



# Matthias-Claudius-Heim

## Alten- und Pflegeheim

### Informationen zu unserer Telefonanlage

Mit unserer Telefonanlage bieten wir Ihnen ein kostengünstiges, seniorenrechtliches Komfort Telefon.

Mit unserem Angebot möchten wir erreichen, dass unsere Bewohner möglichst lange in der Lage sind, unabhängig und eigenständig sowohl mit dem Angehörigen- und Freundeskreis zu kommunizieren als auch in unserem Haus soziale Beziehungen aufzubauen bzw. aufrecht zu erhalten.

Aus diesem Grund haben wir uns für ein Telefon entschieden, das eine eingeschränkte Seh- und Hörfähigkeit mit berücksichtigt. Das Telefon bietet unter anderem

- große Tasten in einer versenkten, großflächigen Tastenmulde**
- ein großes Zifferndisplay, um den Wahlvorgang zu kontrollieren**
- geeignet für Hörgeräteträger**
- 4 große beschreibbare Zielwahltasten**
- 1 Taste direkt zum Dienst habenden Pflegepersonal als zusätzliche Möglichkeit den Notruf zu aktivieren**

Die Abrechnungsmodalitäten unterscheiden sich nicht von denen der Telekom oder einer anderen Gesellschaft; da wir jedoch einen besonders günstigen Vertragspartner haben können wir an Sie sehr günstige Preise weitergeben.

Folgende Kosten fallen an:  
bei Kurzzeitpflege

Telefongebühren (Flatrate) 16,50 € inkl. 19% MwSt.

bei vollstationärer Pflege

- 1. eine einmalige Anschlussgebühr 51,00 € inkl. 19% MwSt.
- 2. monatliche Grundgebühr (Flatrate) 16,50 € inkl. 19% MwSt.

Die gesetzliche Mehrwertsteuer fällt an, da diese Leistung eine Zusatzleistung ist, die nicht über die Grundleistungen des Pflegeentgeltes abgegolten ist und daher auch nicht von der Umsatzsteuer befreit ist.

Wenn Sie unser Angebot nutzen möchten, wenden Sie sich bitte an unsere Verwaltung.

Oliver Lompa  
Einrichtungsleiter

Vorsitzender des Stiftungsrates:  
Remmer Koch

stellvertr. Vorsitz:  
Daniel Kottsieper

Vorstand: Probst Hans-Jürgen Buhl. (Vorsitz),  
Inka Damerau (stellvertr. Vorsitz),  
Dr. Rainer Klemmt-Nissen  
Volker von Rantzau  
Ulrich Wohltmann, Pastor Jochen Weber

Träger:  
Diakoniestiftung Alt-Hamburg  
St.Nr. 17/409/01253  
Geschäftsführer:  
Jörg Röskam